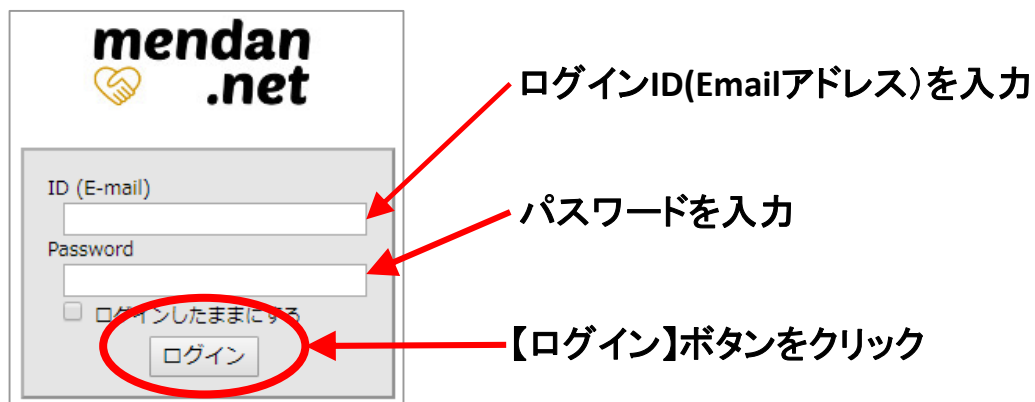


1.1 面談の開始

(3)mendan.net オペレーターログイン用画面が表示されます。
必要な情報を入力してから【ログイン】ボタンをクリックしてください。




The screenshot shows the login page for mendan.net. It features the logo at the top left. Below it are two input fields: "ID (E-mail)" and "Password". A checkbox labeled "ログインしたままにする" is located below the password field. At the bottom of the form is a button labeled "ログイン". Three red arrows point to these elements: one to the ID field, one to the Password field, and one to the "ログイン" button.

ログインID(Emailアドレス)を入力

パスワードを入力

【ログイン】ボタンをクリック

(4)オペレーター用画面が表示されます。画面はこのままにしておいてください。



The screenshot shows the operator dashboard. At the top right is a "ログアウト" button. The main content area is titled "3ステップで簡単に面談開始". It contains three bullet points with instructions: 1. Click the "面談開始" button on the mendan.net page. 2. Use the phone number displayed on the operator's screen. 3. Click the "会わずに面談" button after entering the phone number. At the bottom, there is a text input field for "面談者番号" and a button labeled "会わずに面談".

ヘルプ ログアウト

ID: [redacted]

プロフィール変更

前回ログイン: [redacted]

3ステップで簡単に面談開始

- ▶ 面談者に <http://mendan.net/> の「面談開始」ボタンを押して頂いてください。
面談者には次のいずれかのブラウザをご利用頂いてください。
- PC : Chrome, Edge, Safari, Firefox
- iPhone, iPad : Safari
- Android : Chrome
- ▶ 面談者側の画面に表示されている「面談者番号」を電話で伺ってください。
- ▶ 「面談者番号」を下記に入力してから、「会わずに面談」ボタンを押してください。

面談者番号 [input field] → 会わずに面談

1.1 面談の開始

【手順2】お客様へ電話をかける

お客様が固定電話の場合、面談(ビデオチャット)はお客様のパソコンで行います。

※お客様の電話がスマートフォンの場合は 2. mendan.netの使い方(お客様がスマートフォンの場合)2.1 面談の開始【手順2】お客様と電話で対話する をご覧ください。

【手順3】お客様の面談者番号を教えていただく

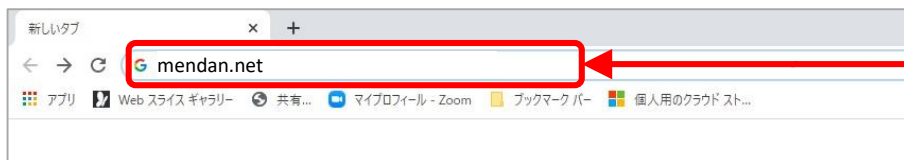
以下は、お客様と電話を繋いだままで進めてください。

(1)お客様側で、パソコンを立ち上げて、ブラウザを開いて頂いてください。

※ ブラウザは Chrome, Edge, Safari, Firefoxのいずれかをご利用可能です。

※ お客様のパソコンにはカメラが付いている必要があります。

(2)お客様側で、ブラウザ画面上部のアドレス欄に「mendan.net」と入力しEnterキーを押してページを開いて頂いてください。



ブラウザの
アドレス欄

※上図はGoogle Chromeの場合ですが、他のブラウザでも同じ位置にアドレス欄があります。

(3)mendan.net というページがお客様側のブラウザで開きます。

お客様のブラウザ画面

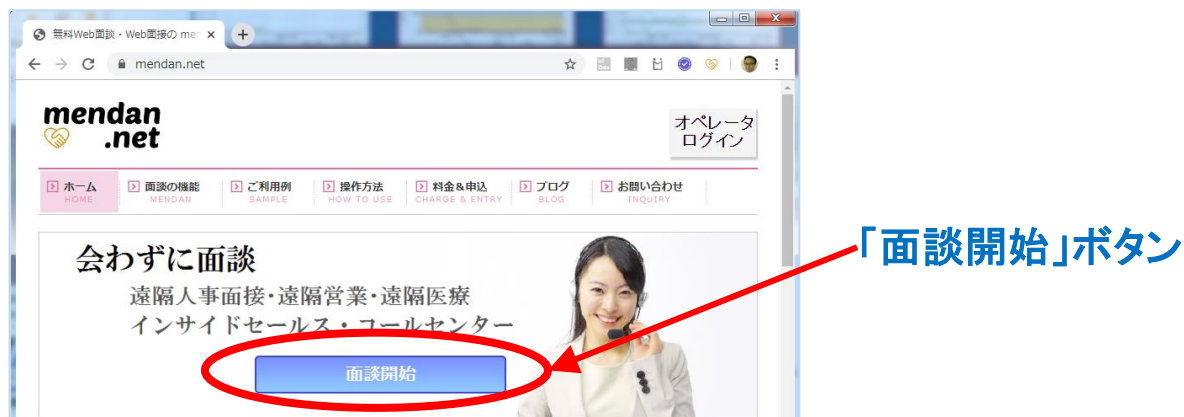


(次ページへ)

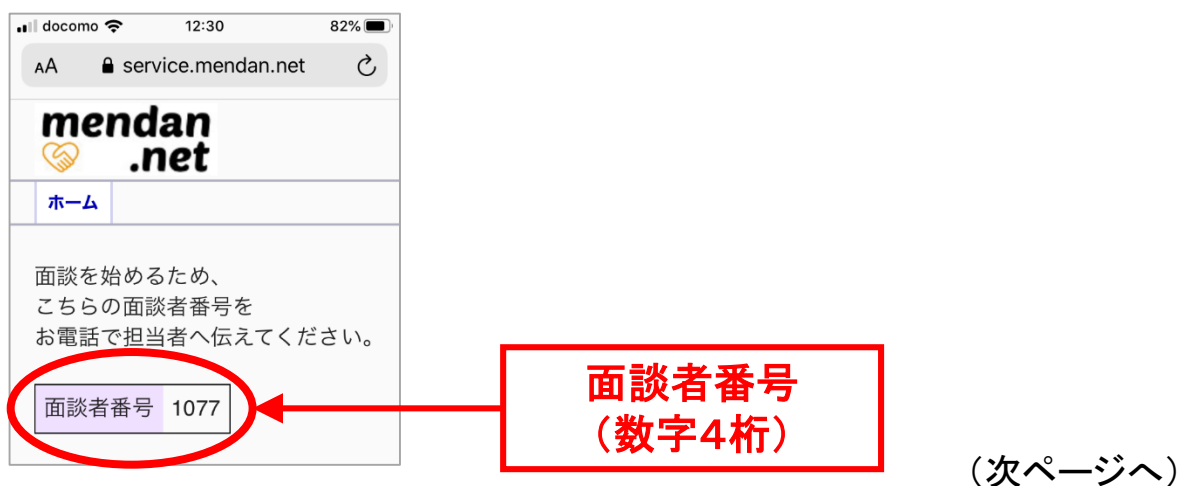
1.1 面談の開始

(4) 画面に青色の「面談開始」ボタンがありますので、お客様に押しingて頂いてください。

お客様のブラウザ画面



(5) ボタンを押すと、数字4桁の「面談者番号」がお客様の画面に表示されます。お客様にこの番号を読み上げて頂いてください。



1.1 面談の開始

(6)オペレーターは、お客様の読み上げた4桁の「面談者番号」を自分のパソコンのオペレーター用画面入力欄へ入れてください。入力後、【会わずに面談】ボタンをクリックしてください。

お客様の画面とオペレーターの画面両方が自動的に切り替わり、ビデオチャット（映像通話）が始まります。

オペレーター用画面

ヘルプ ログアウト

ID: [redacted]

プロフィール変更
前回ログイン: [redacted]

3ステップで簡単に面談開始

- ▶ 面談者に <http://mendan.net/> の「面談開始」ボタンを押して頂いてください。

面談者には次のいずれかのブラウザをご利用頂いてください。

- PC : Chrome, Edge, Safari, Firefox
- iPhone, iPad : Safari
- Android : Chrome

- ▶ 面談者側の画面に表示されている「面談者番号」を電話で伺ってください。
- ▶ 「面談者番号」を下記に入力してから、「会わずに面談」ボタンを押してください。

面談者番号 →

①面談者番号をここへ入力

②「会わずに面談」をクリックする

【面談開始後の画面】

お客様の画面とオペレーター側の画面に、カメラの使用許可を求めるダイアログが表示されます。

ここは「許可」をクリックしてください。このダイアログが表示されるのは初回のみです。（カメラをオフにしたい場合は面談開始後に行います）

mendan.net

service.mendan.net/start

mendan.net が次の許可を求めています

- カメラを使用する

「許可」をクリックする

以上で、映像通話が開始されます。

音声は電話で繋いだままパソコンの映像画面でお互いの顔を見ながら面談を行ってください。

1.2 面談の終了

【面談の終了】

(1)お客様がブラウザ上でカーソルを動かすと,右上に「面談終了」ボタンが表示されますので,クリックして頂いてください。



【面談終了】をクリック

(2)お客様との電話通話を終了してください。

(3)オペレーター画面右上に表示される「面談終了」ボタンをクリックして,面談画面を終了してください。

